

## **Предприятия сервиса и поставщики запасных частей холодильной промышленности**

Важнейшим вопросом эксплуатации холодильных установок является вопрос сервиса. До недавнего времени качество сервисных услуг, предоставляемое российскими производителями холодильного оборудования, было намного хуже, чем качество сервиса зарубежных производителей. Но в последние годы наметился положительный сдвиг – сервисное обслуживание ряда ведущих российских производителей (в первую очередь в сегменте торгового и промышленного холодильного оборудования) становится сопоставимо по качеству с сервисом ведущих зарубежных производителей холодильного оборудования и комплектующих.

### **Бытовые холодильники.**

В сегменте бытовые холодильники обслуживание осуществляется сервисными центрами предприятий изготовителей и независимыми (от производителей холодильников) компаниями, которые имеют договора с производителями холодильников на осуществление гарантийного и послегарантийного ремонта. Часто в таких сервисных центрах осуществляется ремонт и другой бытовой техники, например стиральных машин, телевизоров, электроплит и т.д. Количество таких сервисных центров и компаний велико, в больших городах, как Москва и Санкт-Петербург их количество превышает несколько сотен.

В сегментах торговое и промышленное холодильное оборудование ситуация несколько иная. Выход из строя оборудования часто грозит компаниям-эксплуатантам огромными убытками, поэтому, покупая холодильное оборудование, покупатель обычно заключает договор с продавцом (производителем) на сервисное обслуживание. При этом в некоторых регионах (Москва, Московская область, Санкт-Петербург) такое обслуживание осуществляется круглосуточно. Поэтому сложилась логичная ситуация, когда обслуживание дорогой техники осуществляет компания-поставщик оборудования. Эти же компании осуществляют поставку запасных частей, так как они обычно являются или производителями, или представителями зарубежных компаний- производителей.

### **Торговое холодильное оборудование.**

В сегменте торговое холодильное оборудование наиболее крупные компании, осуществляющие сервис поставляемого оборудования:

ЗАО «Ариада»

ООО Компания Протек  
ОАО КХЗ Бирюса  
ОАО «Опытная фабрика «Полюс»  
ООО «ТоргТехника 3000»  
ООО «ТОО Промхолод»  
ЗАО «Тредан» (Brendford))  
ЗАО «Завод Совиталпродмаш» (Полаир)  
Завод Марихолодмаш  
ОАО Холодмаш  
ООО СЭПО-ЗЭМ  
ОАО Пензкомпрессормаш  
ОАО Айсберг  
ООО Фригогласс-Евразия

**Промышленное холодильное оборудование.**

В сегменте промышленное холодильное оборудование наиболее крупные компании, осуществляющие сервис поставляемого оборудования и поставку запасных деталей:

ЗАО «Фирма Норд»  
ЗАО «Остров»  
ЗАО «Промышленные Холодильные Системы»  
ОАО «Гран»  
ОАО «Пензкомпрессормаш»  
ООО «Битцер СНГ»  
ООО «Машимпэкс»  
ООО «Култек»  
ООО «Производственно-Техническая Фирма «Криотек»  
ООО «ТОО Промхолод»  
ООО «Торговая Промышленная Группа «Эко Туст»  
ООО «Термокул»  
ООО «Эйркул»

Информация о некоторых из этих компаний представлена в формулярах предприятий, по некоторым другим предприятиям приведена ниже.

## **ООО «Битцер СНГ»**

ОГРН: 1037835020827

ИНН: 7816166405

**Адрес:** РФ, 107078, Москва, Б. Козловский пер., д. 12, стр.1.

**Контактные телефоны:** (495) 933-88-31, (495) 628-41-78, (495) 607-07-38 (факс)

**E-Mail:** center@bitzer.ru

**Адрес сайта:** www.bitzer.ru

В 2000 году в Санкт-Петербурге было учреждено дочернее предприятие компании Bitzer в России - компания ООО «Битцер СНГ». В 2003 году был открыт офис в Москве, куда была переведена дочерняя компания.

Генеральный директор ООО «Битцер СНГ» Терпеньянц Юрий Владимирович.

**Представитель в Санкт-Петербурге:** Корнивец Дмитрий Владимирович.

Телефоны: +7 911 100-29-89, (812) 346-55-38 (телефон и факс).

E-mail: center.spb@bitzer.ru

**Представитель по Уральскому региону:** Колосветов Александр Юрьевич.

Телефон: +7 912 620-46-25.

E-mail: kolosvetovbr@mail.ru

Компания Bitzer основана в 1934 году. В настоящее время является крупнейшим мировым поставщиком оборудования для холодильной промышленности. Основная продукция группы компаний Bitzer: различные виды компрессоров, конденсаторы, ресиверы, маслоохладители.

Всего в промышленную группу Bitzer входят 24 компании, в которых работают 2000 сотрудников. Совокупный товароборот группы около 500 млн. евро. Доля экспорта продукции головных предприятий свыше 80%.

В настоящий момент сформировалась следующая структура продаж и сервиса оборудования "Bitzer Kuhlmaschinenbau GmbH" холодильными компаниями России:

### **Главные представители**

ЗАО «Остров»

ООО «Термокул»

ООО «Эйкул»

ООО «ПТФ «Криотек»

### **Официальные дистрибьюторы компании Bitzer**

«Гепард»

«Компания «Элита»

"Морена"

"Фриготехника"

"Хладотехника"

"Холодильные компоненты"

### **ОЕМ-производители**

"Ариада"

ООО "Балтийские кондиционеры"

"Гран"

«Кифато»

"Промышленные Холодильные Системы"

"РефСист - холодильные системы"

Сервис-центр "Холодильщик"

"ФАБС Инжиниринг"

"Феам"

"Фригодизайн"

### **Официальные сервис-центры оборудования Bitzer**

"Битцер-Термокул"

"Битцер-Эйркул"

### **Авторизованные сервис-центры оборудования Bitzer**

MultiEngineering

"Айс-ТК"

"Айсберг-2000"

"Морена"

"ПКФ Климат-НН"

"Термосистемы"

## **ООО «Култек»**

ОГРН: 1027801573513

ИНН: 7802190140

ОКПО: 58369325

**Адрес:** РФ, 195297, Санкт-Петербург, Светлановский пр., д.70/1, офис 47.

**Контактные телефоны:** Тел / факс: тел/факс (812) 590-17-17, (812) 590-55-67, (812)596-52-80

**E-Mail:** оборудование cooltech@cooltech.ru

запасные части spare.parts@cooltech.ru

**Адрес сайта:** [www.cooltech.ru/](http://www.cooltech.ru/)

Компания основана в 2002 году.

Генеральный директор Точеный Олег Викторович.

Компания «Култек» предоставляет следующие услуги:

Проектирование и поставка аммиачных и фреоновых холодильных систем любой сложности;

Изготовление промышленных аммиачных и фреоновых холодильных компрессорных агрегатов на базе компрессорных блоков Howden;

Поставка холодильного оборудования и оригинальных запасных частей широкого круга зарубежных производителей со склада или под заказ;

Поставка восстановленного холодильного оборудования известных зарубежных производителей;

Изготовление силовых электрических щитов управления на базе цифровых контроллеров;

Модернизация существующих холодильных установок;

Шеф-монтаж, пуско-наладка, ввод в эксплуатацию;

Гарантийное и послегарантийное сервисное обслуживание;

Ремонтные работы;

Разработка, изготовление, установка и наладка автоматизированных систем управления и текущего контроля;

Диагностика технического состояния и режимов функционирования холодильного оборудования;

Консультации и техническая поддержка.

ООО "Култек" является производителем широкого диапазона промышленных холодильных агрегатов на базе блоков HOWDEN, Шотландия с 2006 года. ООО "Култек" предоставляет следующее оборудование и услуги:

производство, расчет и поставка промышленных холодильных агрегатов на базе блоков HOWDEN, Шотландия;

проектирование;

поставка оборудования;

обслуживание компрессоров HOWDEN, SABROE, MYCOM, GRASSO, GRAMM, STAL;

поставка запасных частей HOWDEN, SABROE, MYCOM, GRASSO, GRAMM, STAL;

консультации;

пуско-наладка;

шефмонтаж;

все виды высококачественного восстановления и ремонта на компрессорах HOWDEN, SABROE, MYCOM, GRASSO, GRAMM, STAL;

заводские гарантии на все оборудование и работ;

ООО "Култек" является эксклюзивным представителем компании "HERMETIC-PUMPEN", Германия на территории России по поставке хладагентных насосов.

ООО "Култек" является официальным представителем компании "DYBVAD STAL INDUSTRI" (DSI), Дания, на территории России по поставке плиточных морозильных агрегатов.

В Москве существует региональное представительство ООО «Култек». Директор представительства - Попов Алексей Владимирович, тел.: +7 903 134 43 71,  
E-Mail: alex.popov@cooltech.ru.

## **ЗАО «Фирма Норд»**

ОГРН: 1027739225997

7727097580

ОКПО: 40418494

**Адрес офиса:** РФ, 117186, Москва, Севастопольский проспект, дом 25.

**Контактные телефоны:** Тел / факс: (495) 744-06-37

**Адрес техцентра «Норд»:** РФ, Москва, ул. Обручева, дом 11.

**Контактные телефоны:** 935-67-60

**Адрес склада «Норд»:** Московская область, Наро-Фоминский р-н, с. Первомайское, д.Настасьино, **Контактные телефоны:** 730-84-40

**E-Mail:** nord@nord-sm.ru (общие вопросы)

magazine@nord-sm.ru ( торговое оборудование)

nordtech@mail.ru (технический отдел)

nord@orc.ru (отдел продаж холодильного оборудования)

info@nord-sm.ru (отдел кадров)

URL: [www.nord.orc.ru/](http://www.nord.orc.ru/)

Компания основана в 1990 году.

Первоначальное название «Норд-М», позднее «Норд-СМ».

Несколько компаний - ЗАО «Норд-СМ», ЗАО «Фирма Норд».

Генеральный директор ЗАО «Норд-СМ» НЕЛЮБОВ Игорь Александрович

Фирма «НОРД» на Российском рынке является ведущим дистрибьютором холодильного оборудования, торгового оборудования, материалов и комплектующих от ведущих зарубежных компаний.

Компания предоставляет следующие услуги:

- технический расчет, планировка и подбор торгового холодильного оборудования;
- проектирование и производство холодильных агрегатов, централизованных холодильных систем для супермаркетов и холодильных складов;
- оборудования под конкретные требования Заказчика;
- монтаж, шефмонтаж и пуско-наладочные работы холодильного оборудования;
- гарантийное и послегарантийное техническое обслуживание холодильного

оборудования.

## **ООО «Машимпэкс»**

ОГРН: 1027739403713

**Адрес центрального офиса:** Россия, 105082, г. Москва, ул. Малая Почтовая, 12

**Телефоны:** + 7 (495) 925-65-35, 234-95-03, 232-42-31, 972-42-84

**Факс:** + 7 (495) 234-95-04

**Адрес сайта:** [info@mashimpeks.ru](mailto:info@mashimpeks.ru)

**E-mail:** [office@mashimpeks.ru](mailto:office@mashimpeks.ru)

Компания «МАШИМПЭКС», основанная в 1995 году как инжиниринговая экспортно-импортная компания, сегодня является одним из лидеров по производству пластинчатых теплообменников на российском рынке.

Начиная с 1997 года «Машимпэкс» производит и реализует практически весь спектр теплообменного оборудования, разработанного и выпускаемого крупнейшей немецкой компанией GEA Ecoflex, и является ее эксклюзивным представителем в России.

Производство компании «Машимпэкс» сертифицировано по международным стандартам ISO 9001:2000. На все производимое и поставляемое оборудование имеется полный комплект сертификатов.

Компания предлагает российский продукт, опираясь на более чем 80-летний опыт немецкого партнера. Уникальные научно-технические разработки, технология производства и жесткая система контроля качества позволили создать высокоэффективный и надежный теплообменник, прекрасно зарекомендовавший себя в области энергосберегающих технологий.

Предлагаемое компанией оборудование лежит в основе комплексного решения задач, стоящих перед руководством любого предприятия и связанных с:

*оптимизацией капиталовложений;*

*снижением монтажных и эксплуатационных расходов;*

*повышением надежности работы технологического оборудования;*

*повышением эффективности производства за счет снижения издержек.*

Широкая сеть представительств в регионах позволяет нам оперативно реагировать на пожелания клиентов и осуществлять сервисное обслуживание в любой точке России.

Для более полного соответствия требованиям рынка и максимального учета интересов каждого потребителя производства, организованные в гг. Солнечногорске (Московская область) и Новосибирске, решают логистические вопросы и соответствуют основным принципам работы:

Теплообменные пластины с уплотнениями, технология и контроль качества – немецкие; Изготовление рам по чертежам GEA Ecoflex и сборка теплообменников – российские.

Такой подход позволяет:

Предлагать качественное оборудование по доступным ценам в самом широком диапазоне нагрузок и рабочих параметров:

*от 5кВт до десятков МВт;*

*от -200 С до 950 С;*

*до 100 бар.*

По заказу поставлять теплообменники с использованием пластин из титана, титана стабилизированного палладием, никеля, тантала (для агрессивных сред).

Минимизировать сроки проектирования, производства и монтажа:

*специалисты «Машимпэкс» быстро и качественно проведут аудит тепловых процессов и проектные исследования;*

*разработают техническое решение по оптимизации тепловых процессов и производственных затрат;*

*подготовят технико-экономическое обоснование разработанного решения;*

*на основании заполненных опросных листов в течение 1-3 часов заказчикам высылаются подготовленные коммерческие предложения на теплообменники с техническими характеристиками и чертежами;*

*срок изготовления теплообменников – стандартно до 2 недель.*

Предлагать услуги по проведению шефмонтажа и планового сервисного обслуживания теплообменников:

*собственная сервисная служба позволяет отслеживать работу оборудования, его профилактический и капитальный ремонт;*

*на все поставляемое оборудование предоставляется гарантия;*

*на время профилактики или ремонта возможна замена теплообменника на резервный.*

Оперативно осуществлять поставку отдельных (дополнительных) пластин и/или уплотнений к ним в любой регион России через наши Представительства.

Компания «Машимпэкс» – профессионал в области теплообмена. Мы предлагаем нашим заказчикам инновационное высокоэффективное теплообменное оборудование для различных технологических процессов.

Представительства компании «Машимпэкс» есть в следующих российских городах:

Новосибирск

Санкт-Петербург

Екатеринбург

Самара

Краснодар

Иркутск